



ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Si tiene alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por Clave Créditos podrá realizarlo a través de:

Email: Info@belmontsa.com

RESPONSABLES DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS:

Nombre y Apellido (Titular): *****

Teléfono: *****

Email: *****

Nombre y Apellido (Suplente): *****

Teléfono: *****

Email: *****

Los reclamos de los usuarios tendrán un plazo máximo de resolución de 20 días hábiles.

COMISIONES, CARGOS Y TASAS

Ante la falta de respuesta o disconformidad con la misma podrán contactar al área de Protección al Usuario de Servicios Financieros del Banco Central de la República Argentina ingresando a Usuarios Financieros
https://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Usuarios_Financieros.asp

Centro de Atención al usuario de Servicios Financieros del Banco Central de la República Argentina: 0-800999-6663 de lunes a viernes de 9 a 16 h.

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, o de **manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Podí siempre tu constancia **por el trámite realizado**.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA