



Políticas de privacidad

Advertencia

Este documento contiene la política de privacidad que rige el acceso a y la utilización de cualquiera de los productos y/o servicios disponibles o accesibles electrónicamente disponibilizados por Belmont capital s.a. (indistintamente, "belmont" o el "proveedor") (la "política de privacidad"). La política de privacidad es un documento anexo y complementario a los términos y condiciones, por lo tanto, constituye un contrato válido y vinculante entre cualquier persona ("usuario" o, en plural, "usuarios"; junto con el proveedor, las "partes") que desee acceder y/o usar "Belmont"

El usuario toma conocimiento y acepta irrevocablemente que al ingresar y registrarse en "Belmont" ha leído y aceptado en su totalidad la presente política de privacidad-como así también los términos y condiciones generales quedando obligado al estricto cumplimiento de los mismos. Cualquier persona que no acepte la política de privacidad y los términos y condiciones, los cuales son obligatorios y vinculantes para los usuarios, deberá abstenerse de ingresar a las plataformas de Belmont y/o contratar cualquier de los productos y/o servicios que ofrece Belmont a través de sus plataformas electrónicas, incluyendo el sitio belmontsa.com (conjuntamente, la "plataforma").

En caso de duda sobre la utilización de "Belmont" contactarse a info@belmontsa.com

Condiciones generales

La política de privacidad describe el tipo de información y datos que el proveedor, desarrollador y titular de la plataforma, recabará de los usuarios, así como el destino y usos que se le dará a los mismos y los derechos y opciones que tienen los usuarios.

El proveedor recolecta información de los usuarios en el curso normal de su actividad no se revelará información, a terceros salvo en caso de que (a) expresamente lo autorice el usuario; (b) en caso de que la información sea requerida por organismos gubernamentales nacionales, provinciales o municipales con facultades para ello, o en caso de requerimientos judiciales

Todo usuario que se registre en la plataforma declara conocer y aceptar esta política de privacidad, prestando su consentimiento expreso para que su información personal sea utilizada por el proveedor, como así también toda aquella información que el proveedor recolecta y/o adquiera por medio del uso y servicios del proveedor, en los términos y con el alcance que se describen a continuación.

Esta política de privacidad puede no contemplar la totalidad de los derechos de los usuarios a la privacidad de su información, ya que estos también pueden variar de país a país. Ciertas regulaciones emitidas por los órganos de control local pueden requerir que el proveedor mantenga y reporte información demográfica sobre las actividades colectivas de sus usuarios. El proveedor está obligado a mantener la información personal de sus usuarios durante por lo menos diez (10) años con el fin

de estar en conformidad con las leyes aplicables relacionadas con registros, informes y auditorías.

Esta política de privacidad es parte integrante de los términos y condiciones generales para el uso de la plataforma, los que aplican plenamente sobre las disposiciones que aquí se exponen. La aceptación de los términos y condiciones generales para el uso de la plataforma implica que el usuario ha leído, entendido y acepta todos los términos y condiciones de esta política de privacidad, y de todas las políticas en particular allí incluidas.

Información del usuario

Para registrarse en la plataforma, los usuarios deberán proporcionar cierta información de contenido personal y general (la "información personal") que deberá ser suministrada en forma completa, veraz y exacta; ello así, bajo carácter de "declaración jurada". Los usuarios responden por y garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal y se comprometen a mantenerla actualizada. En caso de que la información personal declarada por el usuario contenga alguna omisión, distorsión y/o falsedad, el proveedor se reserva el derecho de suspender y/o cancelar la cuenta del usuario, como así también se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales que pudieran corresponder.

1) Información a brindar por el usuario. Información a ser brindada por el usuario, la cual podrá ser solicitada conforme la operación que realice:

- a. Nombre y apellido completo
- b. Fecha de nacimiento
- c. Tipo y número de documento y país de emisión del documento
- d. Genero/no binario
- e. Nacionalidad
- f. Estado civil
- g. Actividad laboral o profesional
- h. Domicilio real (calle, número, localidad, provincia, país y código postal).
- i. Número de teléfono
- j. Dirección de correo electrónico
- k. Declaración jurada de su condición de su calidad de pep
- l. Datos de facturación: condición fiscal -consumidor final, autónomo, o monotributista-, cuit/cuil, tipo de factura, nombre y apellido completo, domicilio fiscal y casilla de correo electrónico al cual se remitirán las facturas por el cash-in y/o cash-out.

2) Documentación requerida. "Belmont" podrá requerir, además, total o parcialmente, la siguiente documentación:

- (a) Imagen legible y a color del frente y dorso del documento nacional de identidad (DNI) el cual debe estar vigente (no vencido).
- (b) Documentación actualizada de actividad/origen de fondos, pudiendo ser último recibo de sueldo; facturas emitidas, o última DDJJ de

- ganancias y/o bienes personales (según corresponda);
- (c) Un servicio a nombre del usuario que esté dirigido al domicilio actual declarado (puede ser un servicio público o un resumen bancario; o una factura de internet, cable, patentes, prepaga, etc.). El servicio a remitir no deberá tener más de tres meses de emisión.
- (d) Declaración jurada de PEP en caso de corresponder.
- (e) Comprobante de domicilio, en formato oficial.
- (f) Cualquier otro dato, necesario para la realización de las operaciones en "Belmont".

Adicionalmente a la información personal obligatoria, el proveedor podrá recolectar del usuario ciertos datos personales adicionales para el uso de servicios adicionales que posteriormente se incorporen al proveedor (la "información personal adicional" y, junto con la información personal obligatoria, la "información personal").

El proveedor podría confirmar la información personal consultando a entidades públicas, bureaus de crédito, compañías especializadas o centrales de riesgo, bases de datos públicas y privadas nacionales o del exterior, para lo cual el usuario presta su consentimiento expreso mediante la aceptación de esta política de privacidad y de estos términos y condiciones de uso de la plataforma, incluyendo la posibilidad de conservar por sí o a través de los prestadores, información de los usuarios que resulte legalmente aceptable en la república argentina. El proveedor no recolecta información denominada "sensible", pero podría recolectar y almacenar automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios, conforme se establece en la presente política de privacidad. La información de la actividad del usuario será siempre utilizada por el proveedor para la prestación de sus servicios y para elaborar datos estadísticos que, entre otras cosas, permitan el desarrollo de nuevos servicios. En ningún caso el uso de tal información personal se realizará identificando al usuario en forma específica, sino que por el contrario su identificación será siempre anónima y estadística. En relación con las tarjetas de crédito o débito de los usuarios, el proveedor almacenará tales datos en forma encriptada. El proveedor no almacenará el código de seguridad de las tarjetas de crédito o débito, de modo que siempre solicitará dicho código al usuario en cada operación que éste realice en la aplicación utilizando tales medios.

En el futuro, el proveedor podría solicitar nueva información personal a los usuarios a fin de reforzar la seguridad y facilitar la utilización de la plataforma como, por ejemplo, el registro de datos biométricos.

Spam

El proveedor no aceptará ni aceptará por parte de usuarios conductas consideradas «spamming», ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Por lo tanto, el proveedor podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta política.

Usos de la información personal

La información personal se recolecta con el fin de:

- (a) Determinar la elegibilidad de los usuarios;
- (b) Verificar la identidad del usuario;
- (c) Permitir a los usuarios iniciar sesión y utilizar la plataforma;
- (d) Establecer la capacidad de los usuarios para utilizar a plataforma y los servicios actuales y/o futuros que ésta preste;
- (e) Proteger a los usuarios contra el fraude potencial;
- (f) Desarrollar con el mayor grado de eficiencia posible todos los servicios ofrecidos.

- os por la plataforma;
- (g) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada;
 - (h) Mejorar las iniciativas comerciales y promocionales del proveedor, como así también mejorar la oferta de contenidos y servicios, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios;
 - (i) Enviar información o mensajes por e-mail y/o mensajes de texto (sms) o whatsapp (u cualquier otro sistema de mensajería instantánea vía línea de teléfono móvil) sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los usuarios, noticias sobre la plataforma, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por Belmont; y
 - (j) Compartir la información personal con los colaboradores, proveedores y/o socios de negocios que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la plataforma, conforme se describe más adelante en esta política de privacidad.

Compartir información personal con terceros

El usuario consiente que la información personal podrá ser revelada, compartida y cedida a filiales y entidades asociadas y/o vinculadas al proveedor.

Asimismo, el usuario consiente que el proveedor podrá compartir y ceder la información personal con colaboradores, proveedores de servicios o con empresas con quienes acuerde una relación de colaboración o alianza para mejorar o facilitar las operaciones del proveedor, incluyendo, sin limitarse a, intermediarios en la gestión de pagos, call centers y programas de fidelidad, empresas dedicadas en forma independiente y/o a través de terceros, y/o en asociación con terceros, tanto a nivel nacional como internacional, a la gestión de cobros, pagos, compras, venta e intermediación de servicios y bienes electrónicos, así como al intercambio y procesamiento electrónico de datos, o cualquier otro proveedor de servicios que se incorpore en el futuro.

En este sentido, el proveedor cuenta con un número de colaboradores, proveedores y socios de negocios que realizan funciones fundamentales como parte de sus operaciones, incluyendo administradores de la plataforma, administradores de préstamos de cualquier especie y de los servicios en general, agencias de crédito, agencias de cobro, proveedores de servicios de diversas funcionalidades necesarias para la prestación de los servicios, agentes de control de calidad, y empresas que distribuyen su se mail scoregen información de sus clientes para su estudio. El proveedor podrá compartir la información personal con sus colaboradores, proveedores y/o socios de negocios sólo en la medida necesaria para procesar las transacciones que el usuario inicia o para llevar adelante otros servicios específicos. No obstante, el proveedor no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de internet. En algunos casos, estos colaboradores, proveedores y/o socios de negocios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo, si se solicita que se realicen encuestas o estudios). En tales casos, el usuario podrá recibir una notificación acerca de la participación de un colaborador, proveedor y/o socios de negocio de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que tales colaboradores, proveedores y/o socios de

negocios decidan hacer.

Eventualmente, el proveedor podría encomendar a terceros la recolección y el almacenamiento de la información personal. A tales fines, el proveedor inclusive podrá transferir la información personal a terceros radicados en otras jurisdicciones -cuenten estas jurisdicciones con niveles de protección adecuados conforme la normativa vigente o no-, incluyendo estados unidos de norteamérica (usa). Cualquiera fuera el escenario, el usuario expresamente consiente que su información personal podrá ser transferida a terceros, inclusive a favor de terceros radicados en otras jurisdicciones, con el propósito de su recolección y/o almacenamiento.

Además, el usuario autoriza al proveedor a compartir su información personal con bureau de crédito o compañías de análisis de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales, así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato con el proveedor a bancos, asociaciones bancarias y/o financieras del país y a cualquier otra organización que mantenga bases de datos con estos fines.

A todo evento, el proveedor podrá también revelar la información personal: (i) si fuera obligada a hacerlo por ley o en el marco de un proceso judicial y/o administrativo; (ii) a las fuerzas de seguridad u otros funcionarios públicos que lo soliciten legítimamente; (iii) cuando el proveedor considere que hacerlo es necesario o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, y/o; (iv) en el marco de investigaciones internas o externas sobre presuntas actividades fraudulentas o ilegales.

Registro de bases de datos

Las bases de datos que produzca el proveedor en función a la información colectada de los usuarios, serán debidamente registradas frente al organismo público de contralor pertinente; ello así, en sujeción al marco normativo aplicable.

Clave personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente registrados, cada usuario tendrá una clave personal que podrá modificar o sustituir en cualquier momento (la "clave personal"). La clave personal debe mantenerse bajo estricta confidencialidad. Es responsabilidad del usuario conservar la clave personal bajo estricta confidencialidad, no revelarla ni compartirla con otras personas bajo ningún concepto. cada usuario es responsable de todas las acciones que se realicen al acceder a su perfil con la clave personal y/o de los perjuicios y daños que otros usuarios puedan sufrir por el uso de su perfil y clave personal.

El proveedor cuenta con un sistema de recupero de contraseñas en caso de que el usuario olvide su contraseña. Este sistema podría incluir la validación del d.n.i. personal del usuario y/o su e-mail personal, entre otra información personal.

El proveedor garantiza que los empleados y terceros con los que pueda asociarse no tendrán acceso a la clave personal de ningún usuario. La contraseña únicamente será requerida como medio de identificación del usuario para iniciar sesión en el perfil la plataforma y/o para obtener confirmación en aquellas operaciones que el proveedor estime necesario.

A fin de evitar ataques por ingreso sucesivo de valores al azar, el proveedor

bloqueará el acceso a todo usuario que se exceda en la cantidad habilitada para intentos de ingreso de la clave personal de forma errónea. Una vez superado dicho límite, el usuario deberá realizar el cambio de claves por los canales alternativos que se encuentren vigentes para cada tipo de servicio.

El proveedor no se responsabiliza por cualquier problema que se pudiera ocasionar con estas credenciales y procesos de autenticación, incluidos, pero no limitados a errores, fraudes y/o hackeos de la clave personal.

Cookies y otras tecnologías

El usuario reconoce y acepta expresamente que el proveedor podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre belmont o la plataforma, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a belmont. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Tus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta declaración de privacidad.

Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio web o utilizados por anunciantes ajenos a belmont.

El usuario debe tener en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en su computadora o dispositivo depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desee. Podrá configurar sus preferencias de cookies desde la sección de privacidad o desde tu navegador.

En este sentido, podrá en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilice. A continuación, ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

Desde internet explorer (en windows):

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
microsoft edge:

<https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies-firefox>:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we-google-chrome>:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera:

<http://help.opera.com/windows/11.50/es-es/cookies.html#safari> (en mac):

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Se debe tener especial consideración que, si el usuario desactiva las cookies, es posible que no puedas hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece la plataforma

Enlaces a sitios web y vinculación con redes sociales

La plataforma podría contener enlaces a sitios web o vinculaciones con redes sociales, sean del proveedor o de terceros, para su conveniencia e información. Estos sitios web o redes sociales pueden estar operados por terceros y, en ese caso, no están sujetos a esta política de privacidad. El proveedor no se responsabiliza por el acceso de los usuarios a dichos sitios ni por el cumplimiento de políticas de privacidad de información de los mismos. Todo usuario deberá consultar las políticas de privacidad en estos sitios y redes antes de proporcionarles cualquier información personal.

La presencia de enlaces a otros sitios web o redes sociales no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo del proveedor con dichos sitios o redes y sus contenidos. Por ello, el proveedor no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los mismos, así como del uso que se lleve a cabo de tales sitios web o redes sociales ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

Derechos de los usuarios

El proveedor reconoce el derecho de los usuarios de acceder, rectificar y/o suprimir su información personal, así como de oponerse al tratamiento de la misma y de ser informado de las cesiones llevadas a cabo de conformidad con el artículo 14 de la ley 25.326, ley de protección de datos personales, ("lpdp"). A estos efectos, el usuario deberá acreditar su identidad y cursar su solicitud a través de la siguiente casilla de correo electrónico: *****

El proveedor brindará acceso a la información personal solicitada por cualquier usuario dentro de los 10 días corridos de haber recibido el correo electrónico de solicitud y acreditada la identidad del usuario. El acceso a la información personal será gratuito y podrá ejercerse en intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la supresión y rectificación o modificación de la información personal, el usuario podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 días hábiles de acreditada su identidad dirigiéndose a la casilla de correo electrónico antes referida.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá acceder y modificar en todo momento en su perfil de la plataforma por sus propios medios, la siguiente información personal que ha provisto durante el proceso de registración, junto con cualquier otra información que la plataforma permita que el usuario modifique en el futuro: (i) clave personal; (ii) dirección de correo electrónico; (iii) pregunta secreta para validar su identidad; (iv) domicilio; (v) teléfonos de contacto; e (vi) información de cuentas bancarias.

Se advierte que la supresión de datos de usuarios no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos por parte del proveedor. De esta forma, en algunos casos el proveedor podría mantener en sus registros información personal que el usuario haya solicitado suprimir, con el objeto de resolver disputa so reclamos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los términos y condiciones.

Además, por motivos técnicos es posible que la información personal de los usuarios no sea eliminada inmediatamente o que existan copias de la misma en servidores y bases de respaldo (backup). Los usuarios no deben esperar que toda la información personal sea definitivamente eliminada de las bases de datos del proveedor.

En todos los casos, los usuarios responden por y garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada y se comprometen a mantenerla actualizada.

Responsable de protección de datos e información de contacto

El proveedor designó un responsable de protección de datos, ante quien, cualquier usuario podrá contactar para obtener información adicional o por cualquier duda o cuestión sobre esta política de privacidad, por correo electrónico a *****

Asimismo, se informa a los usuarios que conforme los términos de la lpdp, la agencia de acceso a la información pública tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos de los usuarios con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Actualizaciones de la política de privacidad

El proveedor podrá modificar en cualquier momento la política de privacidad notificando previamente los cambios al usuario vía correo electrónico mail y/o notificación en la plataforma y publicando una versión actualizada de esta política de privacidad en el sitio web <https://belmontsa.com/pdpconexpresióndelafechadelaúltimamodificación>. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Si dentro de los 5 (cinco) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas el usuario notificará por correo electrónico su decisión de no aceptar los nuevos términos se resolverá el vínculo contractual.

Complementariedad de las disposiciones

Todo asunto no indicado expresamente en esta política de privacidad se regirá por lo indicado en los términos y condiciones generales y toda otra política anexa, debidamente comunicada a los usuarios.
